

Generelle vilkår

a) Aftalens indgåelse: Serviceaftalen indgås hos den autoriserede Mitsubishi FUSO forhandler eller hos det autoriserede Mitsubishi FUSO værksted, mellem kunde og MFDK og træder i kraft, når første indbetaling er modtaget.

b) Ydelser: Første ydelse ved aftalens start vil blive opkrævet ved fremsendelse af giro-indbetalingskort og vil blive beregnet tilbage til bilens første indregistreringsdato – uanset aftalens starttidspunkt, sammen med den fremtidige forudbetaling. Efterfølgende betalinger skal tilmeldes til opkrævning via PBS – Pengeinstitutternes Betalings Service.

c) Kundens forpligtelser: Ejer/bruger er forpligtet til at overholde de i bilens servicehæfte angivne serviceterminer samt at lade alle reparationer, som kan medføre følgeskader, udføre straks.

d) Aftalen varighed: Aftalen ophører automatisk på den angivne slutdato, hvor bilens aktuelle kørte kilometer skal aflæses af Mitsubishi FUSO forhandleren eller værkstedet. Aftalen kan i aftaleperioden opsiges af ejer med 1 måneds varsel. Ejer er forpligtet til at opsige serviceaftalen i forbindelse med ejerskifte. Opsigelse sker ved udfyldelse af en opsigelsesblanket, som udleveres hos Mitsubishi FUSO forhandleren eller værkstedet. Samtidig skal den aktuelle kilometerstand aflæses. MFDK kan i aftaleperioden alene opsige aftalen, såfremt importøraftalen bliver opsagt og MFDK derved ikke længere vil råde over netværket af autoriserede værksteder. MFDK kan i den situation opsige aftalen med 1 måneds varsel. MFDK er berettiget til at overdrage aftalen til den nye indehaver af importen i Danmark.

e) Misligholdelse: Såfremt betaling ikke er modtaget senest 10 dage fra fremsendelse af betalingspåkrav, vil der blive fremsendt betalingsrykker med Kr. 100,00 i rykkergebyr. Udebliver betalingen herefter vil der blive fremsendt endnu en betalingspåmindelse med yderligere Kr. 100,00 i rykkergebyr. Udebliver betalingen herefter vil aftalen blive betragtet som misligholdt og automatisk ophøre uden yderligere varsel. En ophørt aftale kan ikke genoptages.

f) Praktiske forhold ved aftalens ophør: Uanset årsagen til aftalens ophør er ejer/bruger forpligtet til at aflevere servicekortet ved personlig henvendelse til Mitsubishi FUSO forhandleren eller værkstedet medbringende bilen, således at forhandleren/værkstedet kan aflæse den aktuelle kilometerstand. Bliver bilens kilometerstand ikke aflæst hos Mitsubishi FUSO forhandleren eller værkstedet vil MFDK anså bilens kilometerstand ved aftalens ophør på basis af bilens kørselshistorik og opkræve for overkørte kilometer i henhold til nedenstående afsnit g).

g) Overkørte kilometer: Såfremt det maksimale kilometerantal overskrides vil MFDK i forbindelse med aftalens ophør kræve betaling for overkørte kilometer med den angivne aktuelle kilometersats med tillæg af kr. 0,25 inkl. moms pr. overkørte kilometer. Såfremt aftalen ophører før den aftalte udløbsdato vil det maksimale kilometertal blive fordelt forholdsmæssigt på det antal måneder aftalen har løbet ved ophør. **Eksempel:** en aftale på 7 år og 200.000 km. ophører efter 5 år, hvor der er kørt 180.000 km. Bilen burde på dette tidspunkt maksimalt have kørt 142.857,14 km (200.000 km

:7 år x5 år). Der er kørt 37.142,86 km mere end forudsat. Dette kilometertal ganges med den angivne pris/km + kr. 0,25.

h) Forudbetalte ydelser ved ophør: I tilfælde af opsigelse før aftaleudløb, vil forudbetalt resterende ydelse blive refunderet såfremt der ikke foreligger overkørte kilometer ved opgørelsen og såfremt de generelle driftsomkostninger ikke overstiger det samlede indbetalte beløb. Der refunderes udelukkende for forudbetalte kvartalsvise, halvårslige og helårslige forudbetalinger. Tilgodehavende indbetales senest 30 dage efter aftalens ophør til aftaleholderens bankkonto.

i) Tilpasning og forlængelse af Serviceaftale: Serviceaftalen kan med 1 måneds varsel tilpasses såfremt der opstår ændringer i forventet kørselsbehov eller ønske om betalingsterminer. Aftalen kan således ændres i forhold til antal af betalingsterminer, flere eller færre kilometer i den samlede periode eller varighed i antal år. Serviceaftalen kan dog maksimalt forlænges i længste varighed til 7 år, regnet fra bilens første registreringsdato, og maksimalt til 250.000 km i den samlede periode. Tilpasninger kan kun foretages af MFDK, som tillige kan kræve aflæsning af bilens aktuelle kørte kilometer på ændringstidspunktet. Dette skal foretages af en autoriseret Mitsubishi FUSO forhandler eller værksted.

j) Aftalen dækker: Almindelig service, vedligeholdelse og reparationer hos et autoriseret Mitsubishi FUSO værksted eller hos en autoriseret forhandler inkl. påfyldning af sprinklervæske, kølervæske og motorolie imellem serviceeftersynene. Væsker udleveres ikke i emballage. Aftalen dækker også de nævnte ydelser udført på et autoriseret Mitsubishi FUSO værksted i udlandet ved fremsendelse af original faktura til MFDK, dog med fradrag af 10%.

k) Aftalen dækker ikke: Hyrevogne, dæk eller omkostninger i forbindelse med dæk, om og opbygninger samt lad, udstyr og tilbehør, kosmetisk vedligeholdelse inkl. undervognsvedligeholdelse, sæder og indtræk, glas og ruder, bugsering, reparationer og service som skyldes udefrakommende skader, herunder trafikskader, skader som følge af unormalt slid og brug, grov uagtsomhed eller manglende overholdelse af de i bilens servicehæfte angivne service-terminer, for sen reparation af skader som kan medføre følgeskader, direkte eller indirekte omkostninger i forbindelse med fremstilling af bilen til periodisk syn ved Statens Bilinspektion eller erstatningsbil ved service og reparation.

i) Ændringer i prisen: Den aftalte pris kan alene ændres i forbindelse med ændringer i momsen. Ved momsændringer ændres den aftalte terminsbetaling tilsvarende.

m) Force majeure: MFDK hæfter ikke i tilfælde, hvor hændelser udenfor MFDK's kontrol medfører, at forhandlere og værksteder ikke kan opfylde forpligtelserne ifølge aftalen

n) Adresse ændring: Da vi grundet loven om databeskyttelse ikke har adgang til oplysninger om eventuelle adresseændringer, bedes De venligst informere os direkte på fuso@mitsubishifuso.dk. De bedes i så fald venligst oplyse om bilens indregistrerings nr. samt Serviceaftalens kontraktnummer. Begge oplysninger står på Deres Mitsubishi FUSO

Service- og Vedligeholdelses Aftalekort.